Formulario de presentación de reclamaciones y/o garantías

DATOS DEL COMPRADOR:

Persona física:

Nombre y apellidos ……

Domicilio ……

Población/Ciudad …… Código postal ……

DNI/NIE …… Teléfono …… Correo electrónico ……

Persona jurídica:

Razón social ……

NIF …… Representante ……

DNI/NIE del representante …… Teléfono ……

Domicilio …… Correo electrónico ……

Datos del Registro Mercantil: Provincia _____ / Tomo _____ / Folio _____ / Hoja _____

Datos del producto objeto de reclamación:

Producto: ……

Marca o tipo: ……

Referencia del producto: ……

Modelo de coche: ……

Establecimiento de compra: ……

Factura nº: …… Fecha de compra: …… Fecha de entrega: ……

Motivo de la queja o reclamación: *(Especifique claramente las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento del fabricante y adjunte documentación gráfica, con imágenes que muestren claramente el problema técnico, para enviarla al departamento de producción responsable del fabricante):*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reclamaciones en garantía. Si el comprador es consumidor y el producto no es conforme con el contrato, dispone de la garantía legal de tres años desde la entrega (art. 120 del Real Decreto Legislativo 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Para tramitarla, BBSport podrá solicitar que el producto se envíe a nuestras instalaciones para su revisión por el fabricante. El montaje del producto no supone la pérdida de la garantía; no están cubiertos los daños causados por un montaje, uso o mantenimiento inadecuados.

Devoluciones por desistimiento. El producto debe devolverse completo, en su embalaje original y sin haber sido montado ni usado. El comprador responde de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación distinta a la necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento (art. 108 del mismo texto legal).

Este formulario sirve para tramitar la reclamación ante BBSport y el fabricante. No sustituye a las hojas oficiales de reclamación/denuncia, que tiene a su disposición si las solicita (Ley 22/2010, Código de Consumo de Cataluña).

PROTECCIÓN DE DATOS. Responsable: Ballestas Barcelona S.L. (BBSport), NIF B63874424, Calle Tallers nº 8, 08160 Montmeló (Barcelona), info@bbsport.com. **Finalidad:** gestionar y dar respuesta a su reclamación o solicitud de garantía. **Base jurídica:** la ejecución del contrato de compraventa y el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de garantías y consumo (art. 6.1.b y 6.1.c del Reglamento (UE) 2016/679, RGPD). **Destinatarios:** el fabricante o distribuidor del producto y, en su caso, el servicio técnico o la empresa de transporte, únicamente en lo necesario para tramitar la reclamación; las autoridades cuando exista obligación legal. **Conservación:** durante la tramitación y, después, durante los plazos legales de garantía y de prescripción de responsabilidades. **Derechos:** puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad escribiendo a info@bbsport.com, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Más información en la política de privacidad de www.bbsport.com (Reglamento (UE) 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales). Le rogamos que los datos facilitados sean veraces y que nos comunique cualquier cambio.

En ……, a …… de …… de 20…… Fdo.:
……